

# K u n d e n f r a g e b o g e n



solar · heizung · elektro · bad

Lieber Kunde,

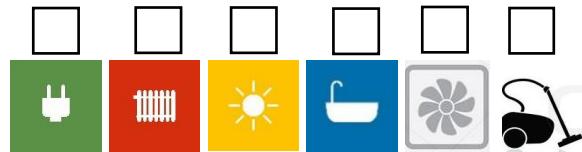
nehmen Sie sich bitte kurz Zeit und helfen Sie uns, unseren Service zu verbessern.

(bitte kurz beantworten oder ankreuzen)

## 1. Wie sind Sie auf unsere Firma aufmerksam geworden?

- Inserate     Info-Veranstaltung     Firmenfahrzeuge     Mund zu Mund Werbung  
 Internet     Sonstiges \_\_\_\_\_

## 2. Welche Arbeiten wurden ausgeführt: bitte ankreuzen:



## 3. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

Bitte bewerten Sie nur die bei Ihnen ausgeführten Arbeiten in Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend):

Wie war die Gesamtleistung? .....

Wie war die fachliche / technische Leistung? .....

Waren Freundlichkeit und Auftreten korrekt? .....

Wie war die Qualität der Beratung und Planung? .....

Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt? .....

Wurde der Budgetrahmen eingehalten? .....

Entsprechen die Produkte Ihren Erwartungen? .....

Haben unsere Mitarbeiter den Arbeitsplatz sauber verlassen .....

Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz unserer Facharbeiter? .....

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 4. Was können wir verändern oder verbessern?

---

5. Wann wurde die Leistung erbracht (Monat/Jahr)? \_\_\_\_\_

---

6. Was gefällt Ihnen besonders gut an unserer Firma?

---

7. Welche Leistungen können wir noch anbieten?

## 8. Empfehlen Sie uns weiter?

bei jeder Gelegenheit      wenn ich gefragt werde      eventuell      nein

## 9. Dürfen wir die ausgeführten Arbeiten als Referenz verwenden?

Ja, mit Nennung meines Namens oder Ortes und der Bilder zu Referenzzwecken bin ich einverstanden  
Ich wünsche keine Veröffentlichung meiner Daten

---

Vorname, Name, Straße, PLZ und Ort in Druckbuchstaben

Datum, Unterschrift

**Vielen Dank für das Ausfüllen und die Rücksendung!!**

Wir nehmen an der eza!-partner-Kundenbewertung teil. Sie können dabei attraktive Preise gewinnen: z.B.: 1 Ticket-Gutschein für Veranstaltungen der Allgäuer Zeitung, 1 Ballonfahrt. Bewerten Sie uns gerne auch auf Google.

Epple GmbH, Hammerschmiede 14, 87616 Wald Tel. 08302/9229220  
Internet: [www.epple-energie.de](http://www.epple-energie.de), E-Mail: [info@epple-energie.de](mailto:info@epple-energie.de)

Interne Bearbeitungsvermerke

Re. Nr.:  EZA

